

Organize
Control
GIMS your data

Зонтичная система мониторинга

Единая система для контроля всех жизненно важных показателей компании

GELARM | Gelarm и GIMS

GELARM – российский вендор, создающий системы мониторинга, инвентаризации и обработки данных (ETL), управления ИТ инфраструктурой и технологическими процессами предприятий.

Флагманским решением компании является линейка комплексных программных продуктов

Gelarm Infrastructure Management System (GIMS):

GIMS Automation

система для интеграции различных информационных систем между собой. Система обеспечивает подключения к различным источникам данных, сценарии обработки информации, триггеры для запуска сценариев обработки информации.

GIMS Monitoring

система мониторинга сервисов организации. Система обеспечивает сбор и корреляцию событий сервисов, сбор метрик производительности и оценку качества сервисов.

GIMS Inventory

система инвентаризации оборудования, программного обеспечения и объектов инфраструктуры. Система обеспечивает построение топологий инфраструктуры, создание моделей данных описывающих классы объектов, связей и их атрибуты.

5лет на рынке

204РАЗРАБОТЧИКОВ А-КЛАССА

ТРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СЕРТИФИКАТОВ ІВМ

25-МАСШТАБНЫХ ПРОЕКТОВ

GELARM

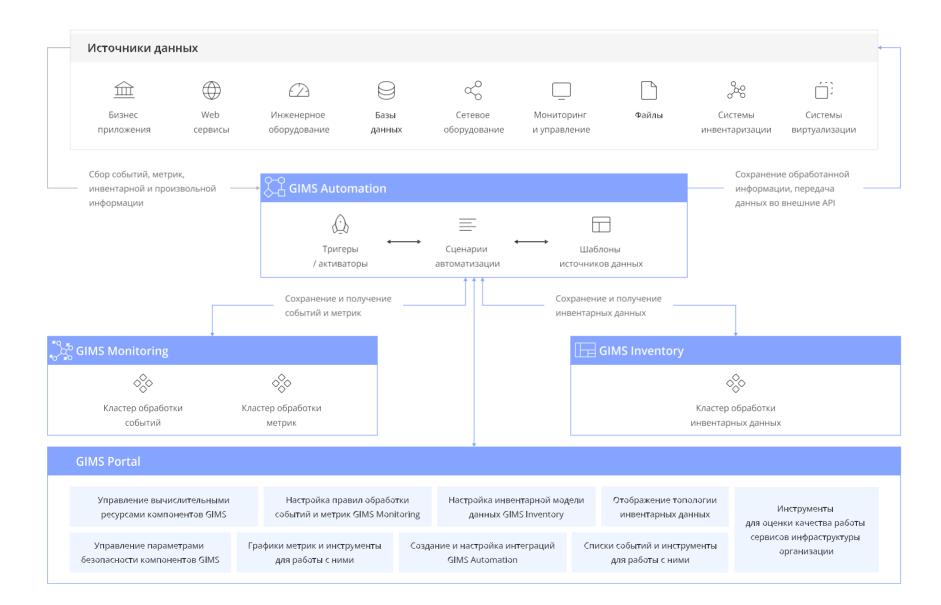
Особенности Gelarm Infrastructure Management System (GIMS)

- В состав комплексного решения GIMS входят полностью и бесшовно интегрируемые системы
 (GIMS Inventory, GIMS Monitoring, GIMS Automation)
- Открытый код, гибкий АРІ и возможность доработки решений «под задачу»
- Наращивание производительности происходит в 2 клика
- Единая кластерная инфраструктура всех решений и гибкое управление кластерами
- Удобный и интуитивно понятный интерфейс
- Полномасштабный портал для пользователей
- Прозрачная ценовая политика, удобная схема лицензирования и соответствие законодательству РФ
- Комбинируя компоненты тем или иным образом можно создавать различные решения, например, для инвентаризации инфраструктуры, собора и обработки данных для наполнения КХД (ETL), работы с НСИ, построения зонтичной системы мониторинга
- Построив одно решение можно легко превратить его в другое, просто добавив необходимые компоненты (например, решение для инвентаризации может расширено до полноценной системы мониторинга инфраструктуры путем добавления компонента GIMS Monitoring)

Infrastructure Management System

GELARM

Схема взаимодействия решений, входящих в Gelarm Infrastructure Management System (GIMS)



Проектное решение на базе продуктов GIMS:

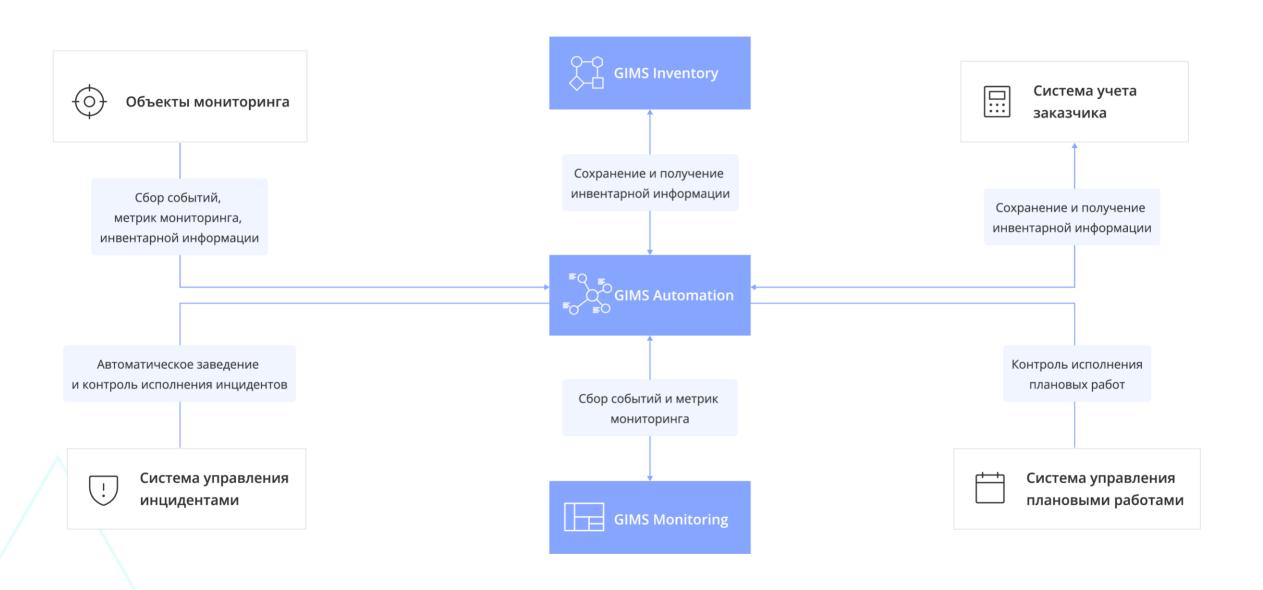
«Зонтичная система мониторинга»



Проектное решение «Зонтичная система мониторинга»

- автоматический сбор инвентарной информации об инфраструктуре заказчика с помощью функциональных возможностей модуля GIMS Automation для сохранения в модуле GIMS Inventory с целью дальнейшего использования инвентарных данных для корреляции событий и построения топологии инфраструктуры
- **получение данных и событий из других систем** мониторинга для дальнейшей обработки в целях обогащения моделей «здоровья» ИТ сервисов и информационных систем
- **сбор событий и метрик производительности напрямую** от объектов мониторинга и информационных систем с использованием модуля GIMS Automation для сохранения в модуле GIMS Monitoring
- **мониторинг** ИТ сервисов и информационных систем **с точки зрения конечного пользователя** с использованием сценариев модуля GIMS Automation
- **создание выносных кластеров** для сбора данных из изолированных сегментов сети (модуль GIMS Automation)
- управление процессами автоматического заведения инцидентов, корреляции событий, обогащения дополнительной информацией из модуля GIMS Inventory, контроля работоспособности сервисов с помощью функционала модуля GIMS Monitoring
- **контроль** как технических, так и контрактных **параметров SLA/OLA/UC** ИТ сервисов

GELARM | Проектное решение «Зонтичная система мониторинга»



GELARM Выгоды от внедрения проектного решения «Зонтичная система мониторинга»

- > Замещение западных систем мониторинга (IBM Tivoli NetCool и HP OpenView) качественным российским продуктом, функционально превышающим аналоги
- Быстрое внедрение инструмента за счет высокой степени автоматизации решения.
- Возможность контроля предоставляемых аутсорсерами ИТ-сервисов на уровне параметров SLA в договорах поддержки
- Наличие единого инструмента для мониторинга всего ИТ-ландшафта, позволяющего получать актуальные данные о состоянии как ИТ-сервисов и информационных систем, так и информацию о не ИТ активах
- Получение консолидированной отчетности о состоянии ИТ-инфраструктуры (с точки зрения исполнения SLA)
- > Бесшовное и поэтапное внедрение решения за счет возможности осуществлять техническую поддержку программных продуктов западных вендоров одновременно с внедрением
- > Снижение нагрузки на персонал за счет наличия необходимого инструментария для автоматизации работы с решением и обработки событий
- Возможность создания множества кластеров для распределённой интеграции с инфраструктурой (каждый кластер может включать в себя до 64 серверов с возможностью асинхронной обработки данных)
- Установка и настройка кластеров осуществляется из единого WEB интерфейса управления

Компоненты и функционал проектного решения «Зонтичная система мониторинга»

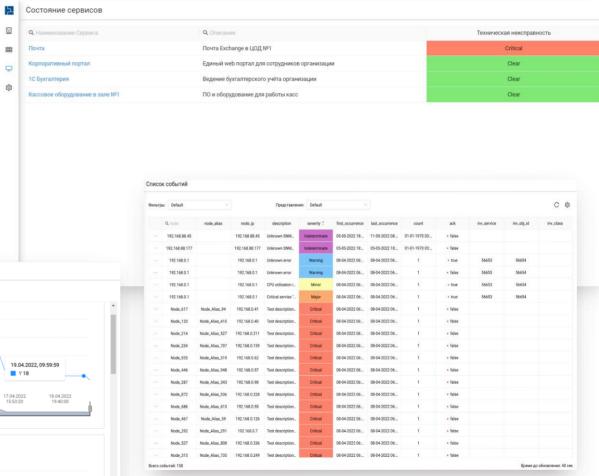


GELARM | GIMS Monitoring

Система обеспечивает:

- Процессы сбора событий и метрик мониторинга, корреляции событий, автоматического заведения инцидентов, расчёт SLA сервисов
- Необходимые инструменты для автоматизации работы с событиями





GELARM | CTPYKTYPA GIMS Monitoring



GIMS Monitoring включает в себя два модуля GIMS Fault и GIMS Performance

GIMS Fault	GIMS Perfomance
Предназначен для обработки событийной информации	Предназначен для обработки метрик производительности
Является заменой IBM Tivoli Netcool OMNIbus	Является заменой IBM Tivoli Netcool Performance Manager

Оба модуля имеют кластерную архитектуру с возможностью расширения до 64 серверов Установка и настройка модулей осуществляется из единого WEB интерфейса управления На базе GIMS Monitoring строится Зонтичная система мониторинга, позволяющая:

- диагностировать возникающие проблемы
- автоматически выявлять корневые причины аварий
- заводить инциденты и контролировать их ликвидацию

GIMS Monitoring

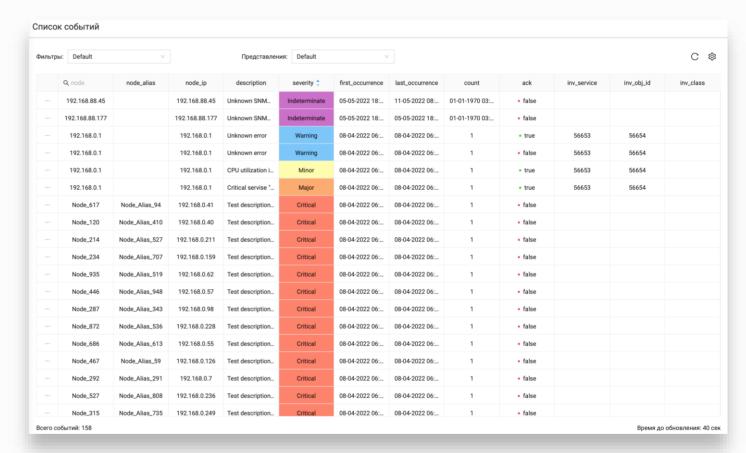
GELARM | Состояние сервисов

- Отображение технического состояния и параметров SLA/OLA/UC всех ИТ сервисов организации на одном экране, что может использоваться как для контроля технических параметров, так и для контроля комплексных «контрактных» показателей, таких как общая доступность сервиса
- Сбор и обработка данных, корреляция событий для расчета требуемых параметров при этом осуществляется в инструментах GIMS Automation и GIMS Inventory

Q. Наименование сервиса	Q Наименование SLA	Статус SLA	Техническая исправнос
снилс	Доступно	• Выполняется	\odot
Выдача водительского удостоверения	Доступно	• Выполняется	②
Оформление загранпаспорта	Доступно	• Выполняется	②
Услуга оформления маетринского капитала	Доступно	• Не выполняется	⊗
Справка о размере пенсий и иных выплат	Доступно	• Выполняется	②
Выдача полисов ОМС (обязательного медицинского страхования)	Доступно	• Выполняется	②
Выдача и замена паспорта гражданина РФ	Доступно	• Выполняется	②
Регистрационный учет граждан РФ	Доступно	• Выполняется	②
Регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним	Доступно	• Выполняется	②
Регистрационный учет граждан РФ	Доступно	• Выполняется	⊘

GELARM Работа с событиями

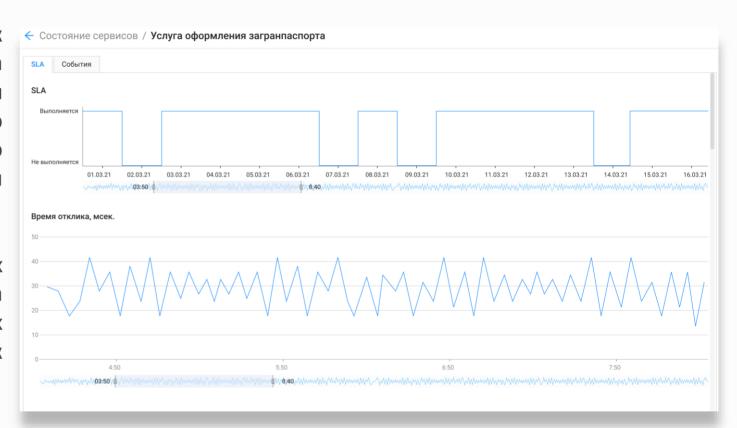
- В продукте в полной мере присутствуют инструменты для автоматизации работы с событиями: фильтры, представления, журнал события, sql утилиты, url get утилиты и url post утилиты, которые позволяют оперативно оценить ситуацию и обеспечить поиск корневой причины сбоя
- Данные инструменты предназначены в первую очередь для технических специалистов и позволяют облегчить их каждодневную работу по поиску и устранению неисправностей



GELARM | Анализ метрик производительности



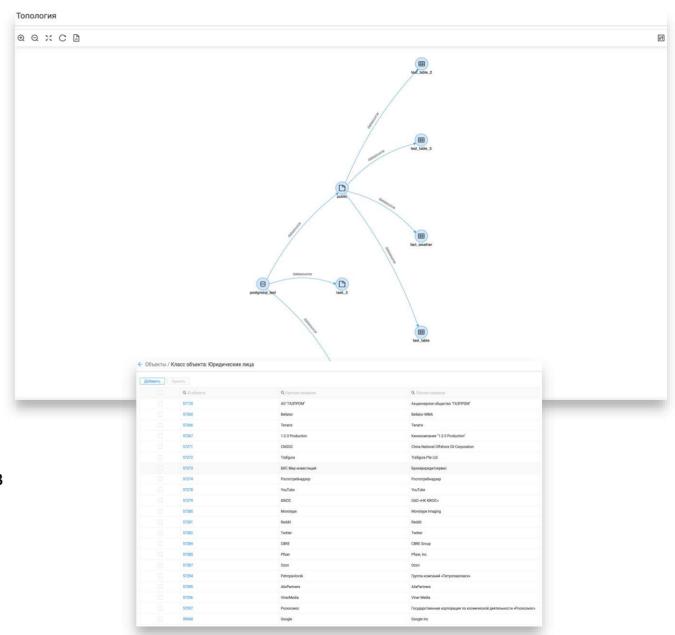
- Инструменты ДЛЯ анализа метрик производительности объектов мониторинга сервисов позволяют вовремя диагностировать потенциально опасную ситуацию, связанную с недостаточностью работы или ресурсов замедлением отдельных компонентов систем
- Возможна как оценка отдельных параметров, таких, например, как загрузка сетевого интерфейса, так и комплексных характеристик сервиса целиком, таких как время отклика сервиса целиком



GELARM | GIMS Inventory

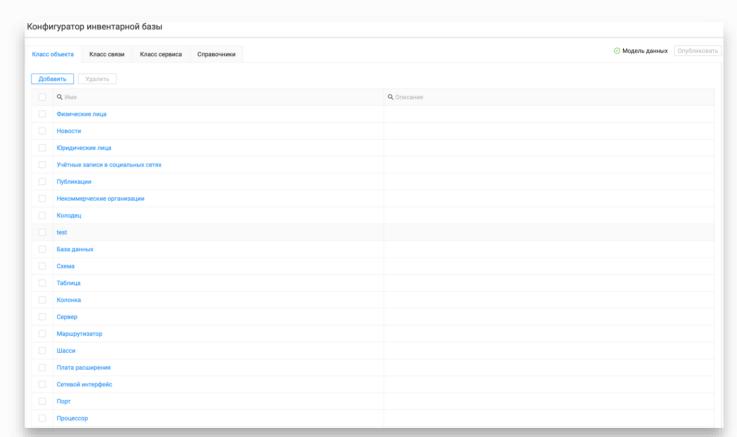
Система обеспечивает:

- Инвентаризацию оборудования, программного обеспечения и сервисов
- Автоматический дискаверинг инфраструктуры
- Интеграцию с имеющимися у заказчика системами учёта для автоматического наполнения инвентарной базы
- Настройку процессов управления изменениями
- Построение топологий инфраструктуры и сервисов управления кластером из единого web интерфейса



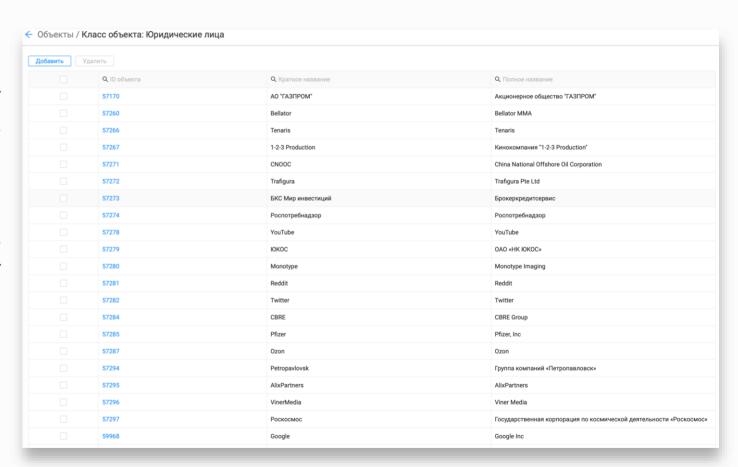
GELARM | Конструктор модели данных

- Позволяет создавать модели, описывающие инвентаризируемую инфраструктуру (модель включает в себя объекты, связи, сервисы, справочники)
- Например, инструмент позволяет описать любой объект физической или виртуальной инфраструктуры, подразделения, документы и т.п., и задать для него необходимые атрибуты, что помогает собирать и обрабатывать данные в том числе и о не ИТ активах используемых организациями



GELARM | Объекты инвентаризации

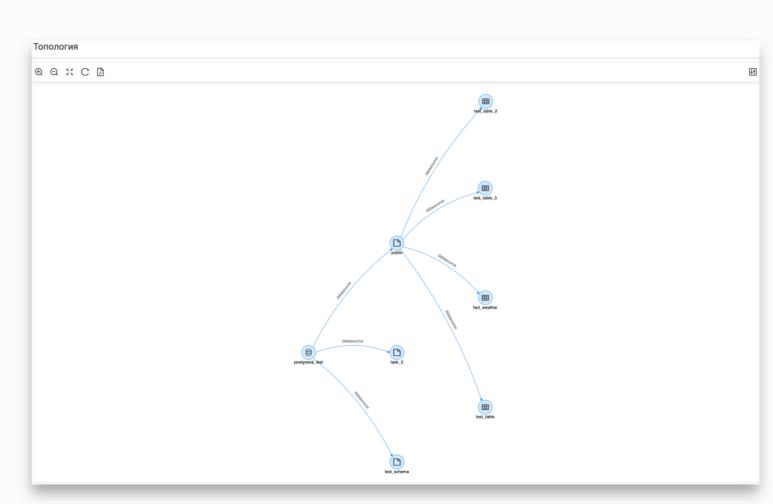
- Инструмент для поиска и редактирования объектов инвентаризации позволяет учитывать в базе все имеющиеся как материально-технические, так и нематериальные объекты
- Данные поступают как автоматически из интегрируемых систем, так и могут заводится вручную



GELARM | Анализ связанности объектов инвентаризации



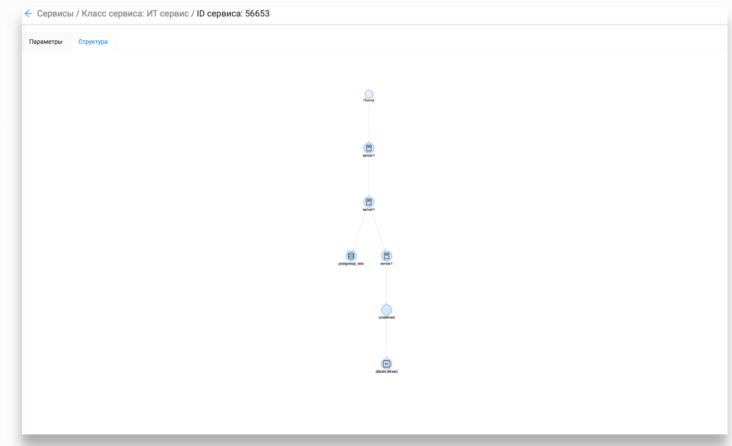
Инструмент позволяет создавать графическое отображения данных инвентарной базы на топологии, выявлять взаимосвязи объектов и/или отсутствие, проводить оценку ИХ ресурсов, оценивать нагрузку объекты ИТ-инфраструктуры и помогает принимать управленческие решения



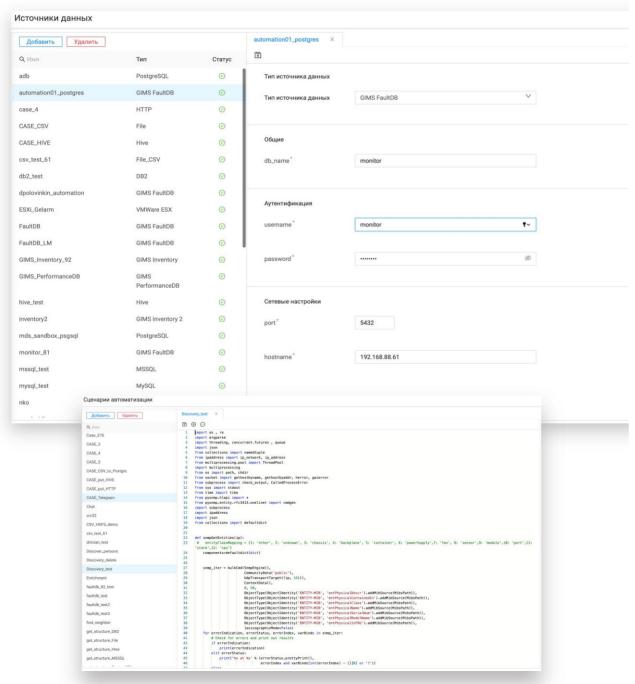
GELARM | Конструктор сервисов



 Инструмент позволяет создавать дерево любого сервиса под любую бизнес-задачу как ИТ, так и нет, что помогает анализировать зависимости между его компонентами, оперативно реагировать на изменения и определять эффективность работы сервиса



GELARM | GIMS Automation



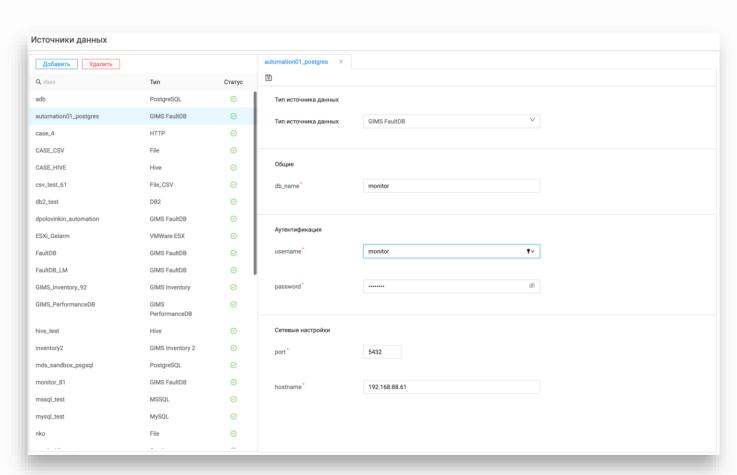
Система обеспечивает:

- Выгрузку, обработку и выдачу данных как из, так и в различные источники, реализуя таким образом автоматизацию процедур ETL для любых СУБД и консолидацию данных из любых источников в кратчайшие сроки
- Интеграцию различных приложений между собой, реализую функции шины данных
- Замену множества различных интеграционных решений, существенно снижая расходы на сопровождение
- Создание сценариев опроса и тестирования для различных объектов и сценариев автоматизации процессов обработки и передачи данных

GIMS Automation

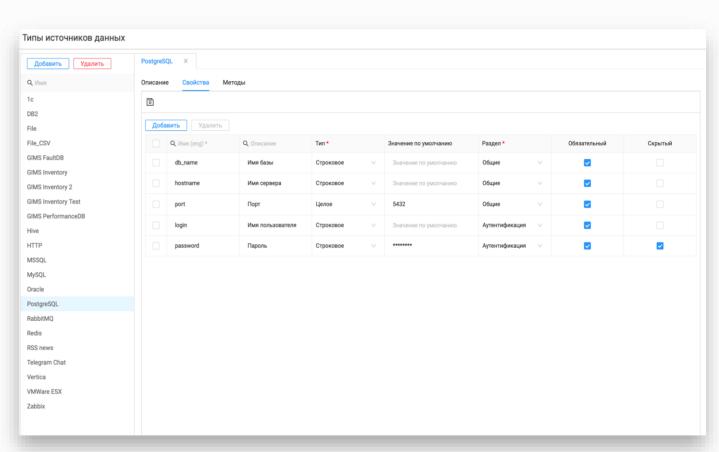
GELARM Источники данных

- Обеспечивает подключение к системе различных источников данных: базы данных, файлы, REST, CLI, SMP, CORBA, RSS и другие
- Обеспечивает управление всеми подключёнными источниками данных из единого web интерфейса



GELARM | Конструктор источников данных

- Инструментарий GIMS Automation позволяет создавать собственные шаблоны источников данных для подключения специфических систем
- Создание пользовательских шаблонов источников данных осуществляется в web редакторе и не требует существенных усилий



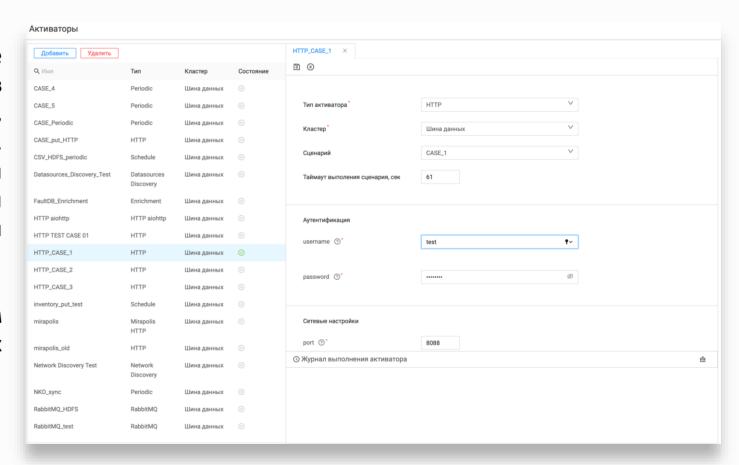
GELARM | Сценарии автоматизации

- При необходимости преобразовать, изменить или выполнить любые действия с данными можно использовать сценарии автоматизации
- Создание сценариев автоматизации также осуществляется в web редакторе
- Поддерживаются любые Функции библиотеки Python, ЧТО позволяет встраивать сценарии различные области инструменты искусственного интеллекта (например, использовать для поиска зависимостей в обрабатываемой информации)

```
Сценарии автоматизации
                                               Discovery test X
                                               РИМ
                                                    import os , re
 Case_27S
                                                     import argparse
                                                    import threading, concurrent futures , queue
 CASE_3
                                                    import ison
 CASE_4
                                                    from collections import namedtuple
                                                    from ipaddress import ip_network, ip_address
 CASE 5
                                                    from multiprocessing.pool import ThreadPool
 CASE_CSV_to_Postgre
                                                    from os import path, chdir
                                                    from socket import gethostbyname, gethostbyaddr, herror, gaierror
 CASE_put_HIVE
                                                    from subprocess import check output, CalledProcessError
 CASE put HTTP
                                                    from sys import stdout
                                                    from time import time
 CASE_Telegram
                                                    from pysnmp.hlapi import *
                                                    from pysnmp.entity.rfc3413.oneliner import cmdgen
                                                    import subprocess
                                                    import ipaddress
                                                    from collections import defaultdict
 CSV HDES demo
 csy test 61
                                                     def snmpGetEntities(ip):
                                                      # entityClassMapping = {1: 'other', 2: 'unknown', 3: 'chassis', 4: 'backplane', 5: 'container', 6: 'powerSupply',7: 'fan', 8: 'sensor',9: 'module',10: 'port',11:
                                                      'stack'.12: 'cnu'}
 Discover_persons
                                                        components=defaultdict(dict)
 Discovery_delete
                                                         snmp_iter = bulkCmd(SnmpEngine(),
 Discovery_test
                                                                            CommunityData('public'),
 Enrichment
                                                                            UdpTransportTarget((ip, 161))
                                                                            ContextData().
 faultdb_82_test
                                                                            ObjectType(ObjectIdentity('ENTITY-MIB', 'entPhysicalDescr').addMibSource(MibsPath)),
 faultdh test
                                                                            ObjectType(ObjectIdentity('ENTITY-MIB', 'entPhysicalContainedIn').addMibSource(MibsPath)),
                                                                            ObjectType(ObjectIdentity('ENTITY-MIB', 'entPhysicalClass').addMibSource(MibsPath)),
 faultdb_test2
                                                                            ObjectType(ObjectIdentity('ENTITY-MIB', 'entPhysicalName').addMibSource(MibsPath)),
                                                                            ObjectType(ObjectIdentity('ENTITY-MIB', 'entPhysicalSerialNum'),addMibSource(MibsPath))
 faultdb_test3
                                                                            ObjectType(ObjectIdentity('ENTITY-MIB', 'entPhysicalModelName'),addMibSource(MibsPath)),
 find_neighbor
                                                                            ObjectType(ObjectIdentity('ENTITY-MIB', 'entPhysicalIsFRU').addMibSource(MibsPath)),
                                                                            lexicographicMode=False)
 get_structure_DB2
                                                         for errorIndication, errorStatus, errorIndex, varBinds in snmp_iter:
                                                            # Check for errors and print out results
 get_structure_File
                                                            if errorIndication:
                                                                print(errorIndication)
 get structure Hive
                                                            elif errorStatus:
 get_structure_MSSQL
                                                                print('%s at %s' % (errorStatus.prettyPrint(),
                                                                                    errorIndex and varBinds[int(errorIndex) - 1][0] or '?'))
```

GELARM | Триггеры/активаторы

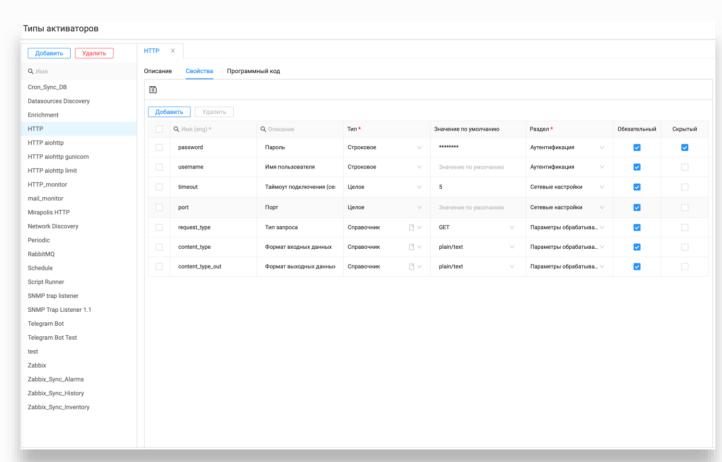
- Возможность создания в системе различных триггеров для запуска сценариев автоматизации: REST, SNMP traps, schedule, syslog, telegram bot, email и другие. Позволяет гибко настроить инструмент для реализации практически любой логики обмена информацией между различными источниками
- Возможность управления запуском активаторов на распределённых кластерах GIMS Automation



GELARM | Конструктор триггеров/активаторов



- Инструментарий GIMS Automation позволяет создавать собственные шаблоны триггеров для решения специфических задач
- Создание пользовательских шаблонов триггеров осуществляется в web редакторе и не требует существенных усилий



GELARM | Преимущества использования решений GIMS

- Значительное снижение технологических, финансовых и страховых рисков клиентов за счет высокого качества ПО и лояльной ценовой политики
- Отсутствие санкционного давления
- **Трансформации бизнеса** Трансформации бизнеса
- **Бесшовное и поэтапное внедрение** решений за счет возможности осуществлять техническую поддержку программных продуктов западных вендоров без потерь в производительности инфраструктуры
- Моделирование и реализация любых сценариев и налаживание любых бизнес и ИТ-процессов в соответствии с потребностями клиента
- Отсутствие необходимости держать в штате (или привлекать с рынка)
 высококвалифицированных и дорогостоящих специалистов для поддержки и сопровождения систем
- Наличие единого инструмента для мониторинга всего ИТ-ландшафта, инвентаризации и сбора данных, автоматизации ЕТL и создания консолидированной отчетности
- Высочайшая нагрузочная способность за счет автоматизированного механизма горизонтального масштабирования



Спасибо за внимание!

Телефон: +7 (495) 008-67-21

E-mail: partner_support@gelarm.ru