

# GELARM

Organize  
Control  
**GIMS** your data

## GIMS Monitoring

Мониторинг данных для крупных предприятий

GIMS Monitoring является полноценной заменой open source решений и западных промышленных систем мониторинга таких как IBM Tivoli и HP OpenView

GELARM – российский вендор, создающий системы мониторинга, инвентаризации и обработки данных (ETL), управления ИТ инфраструктурой и технологическими процессами предприятий.

Флагманским решением компании является линейка комплексных программных продуктов

## Gelarm Infrastructure Management System (GIMS):

### GIMS Automation

система для интеграции различных информационных систем между собой. Система обеспечивает подключения к различным источникам данных, сценарии обработки информации, триггеры для запуска сценариев обработки информации.

### GIMS Monitoring

система мониторинга сервисов организации. Система обеспечивает сбор и корреляцию событий сервисов, сбор метрик производительности и оценку качества сервисов.

### GIMS Inventory

система инвентаризации оборудования, программного обеспечения и объектов инфраструктуры. Система обеспечивает построение топологий инфраструктуры, создание моделей данных описывающих классы объектов, связей и их атрибуты.

**5 лет**  
НА РЫНКЕ

**20+**  
РАЗРАБОТЧИКОВ  
А-КЛАССА

**40**  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
СЕРТИФИКАТОВ IBM

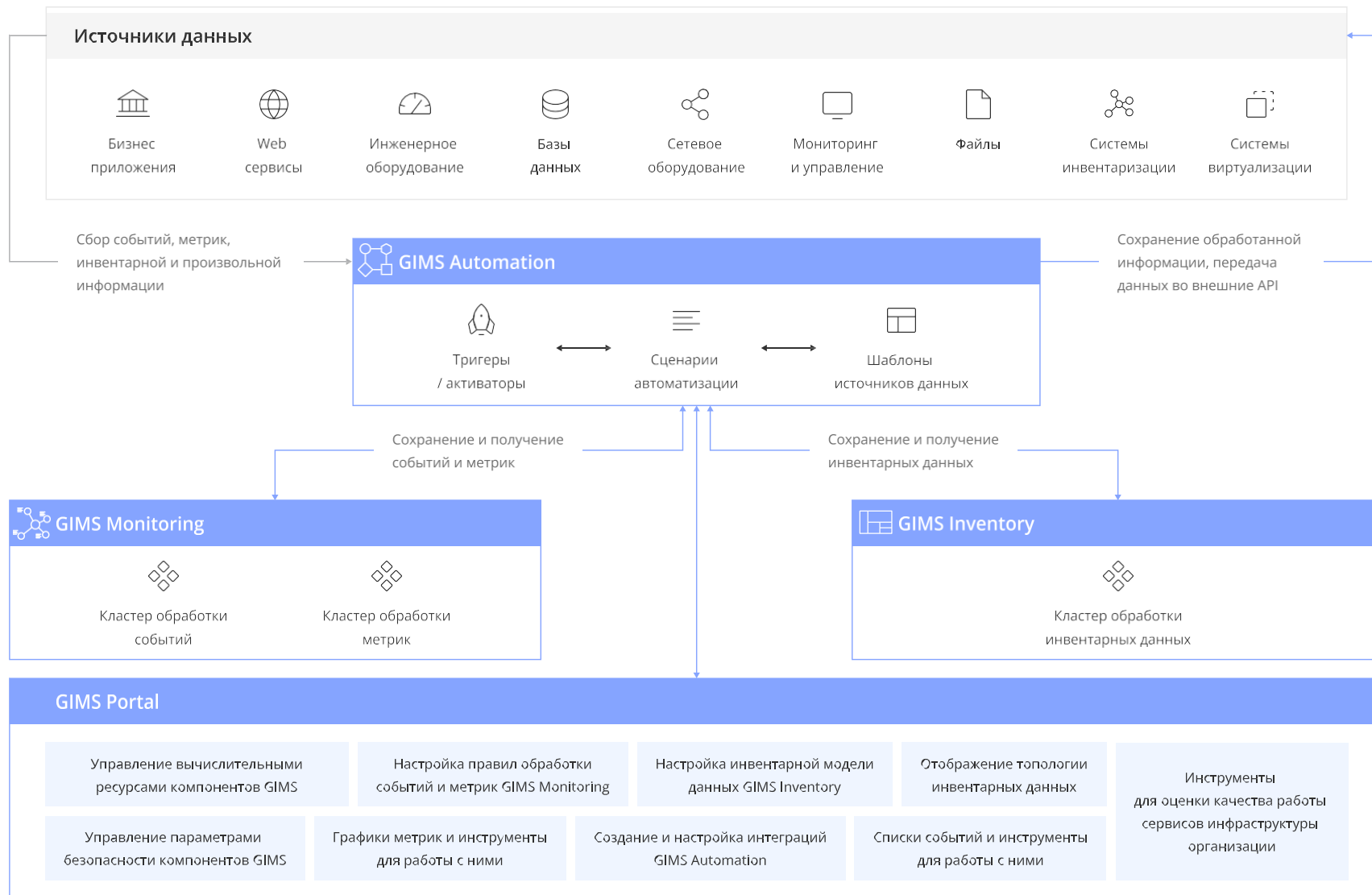
**25+**  
МАСШТАБНЫХ  
ПРОЕКТОВ

# Особенности Gelarm Infrastructure Management System (GIMS)



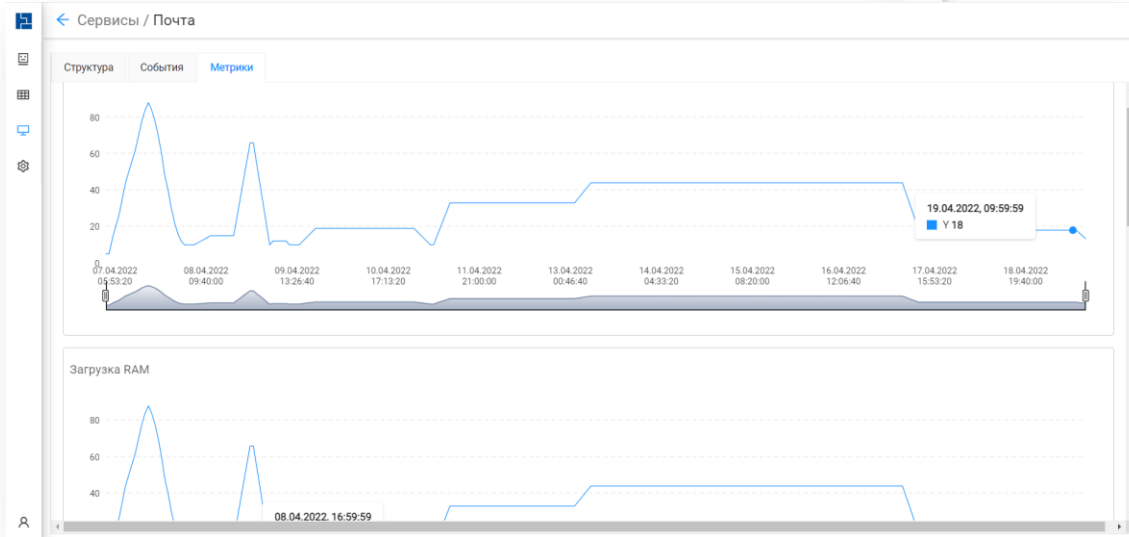
- В состав комплексного решения GIMS входят полностью и бесшовно интегрируемые системы (GIMS Inventory, GIMS Monitoring, GIMS Automation)
- Открытый код, гибкий API и возможность доработки решений «под задачу»
- Нарращивание производительности происходит в 2 клика
- Единая кластерная инфраструктура всех решений и гибкое управление кластерами
- Удобный и интуитивно понятный интерфейс
- Полномасштабный портал для пользователей
- Прозрачная ценовая политика, удобная схема лицензирования и соответствие законодательству РФ
- Комбинируя компоненты тем или иным образом можно создавать различные решения, например, для инвентаризации инфраструктуры, сбора и обработки данных для наполнения КХД (ETL), работы с НСИ, построения зонтичной системы мониторинга
- Построив одно решение можно легко превратить его в другое, просто добавив необходимые компоненты (например, решение для инвентаризации может расширено до полноценной системы мониторинга инфраструктуры путем добавления компонента GIMS Monitoring)

# Схема взаимодействия решений, входящих в Gelarm Infrastructure Management System (GIMS)



Система обеспечивает:

- Процессы сбора событий и метрик мониторинга, корреляции событий, автоматического заведения инцидентов, расчёт SLA сервисов
- Необходимые инструменты для автоматизации работы с событиями



Состояние сервисов

Наименование Сервиса	Описание	Техническая неисправность
Почта	Почта Exchange в ЦОД №1	Critical
Корпоративный портал	Единый web портал для сотрудников организации	Clear
1С Бухгалтерия	Ведение бухгалтерского учёта организации	Clear
Кассовое оборудование в зале №1	ПО и оборудование для работы касс	Clear

Список событий

node	node_alias	node_ip	description	severity	first_occurrence	last_occurrence	count	ack	inv_service	inv_obj_id	inv_class
192.168.88.45		192.168.88.45	Unknown SNM...	Indeterminate	05-05-2022 18...	11-05-2022 08...	01-01-1970 03...	false			
192.168.88.177		192.168.88.177	Unknown SNM...	Indeterminate	05-05-2022 18...	05-05-2022 18...	01-01-1970 03...	false			
192.168.0.1		192.168.0.1	Unknown error	Warning	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	true	56653	56654	
192.168.0.1		192.168.0.1	Unknown error	Warning	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false	56653	56654	
192.168.0.1		192.168.0.1	CPU utilization L...	Minor	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	true	56653	56654	
192.168.0.1		192.168.0.1	Critical service ...	Major	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	true	56653	56654	
Node_617	Node_Alias_94	192.168.0.41	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_120	Node_Alias_410	192.168.0.40	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_214	Node_Alias_527	192.168.0.211	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_234	Node_Alias_707	192.168.0.159	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_935	Node_Alias_519	192.168.0.62	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_446	Node_Alias_948	192.168.0.57	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_287	Node_Alias_343	192.168.0.98	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_872	Node_Alias_536	192.168.0.238	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_686	Node_Alias_613	192.168.0.55	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_467	Node_Alias_59	192.168.0.126	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_292	Node_Alias_291	192.168.0.7	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_527	Node_Alias_808	192.168.0.236	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			
Node_315	Node_Alias_735	192.168.0.249	Test description...	Critical	08-04-2022 06...	08-04-2022 06...	1	false			

Всего событий: 158. Время до обновления: 40 сек.

- Замещение западных систем мониторинга качественным российским продуктом, функционально превышающим ряд аналогов
- Возможность контроля предоставляемых аутсорсерами ИТ-сервисов на уровне параметров SLA в договорах поддержки
- Наличие единого инструмента для мониторинга всего ИТ-ландшафта, позволяющего получать актуальные данные о состоянии ИТ-сервисов и информационных систем
- Получение консолидированной отчетности о состоянии ИТ-инфраструктуры (с точки зрения исполнения SLA)
- Бесшовное и поэтапное внедрение решения за счет возможности осуществлять техническую поддержку программных продуктов западных вендоров **одновременно** с внедрением

GIMS Monitoring – это полноценная замена промышленных западных систем мониторинга и open source решений, таких как IBM Tivoli и HP OpenView

Gelarm оказывает полноценную техническую поддержку заменяемых решений с поэтапным переходом на системы GIMS



GIMS Monitoring включает в себя два модуля GIMS Fault и GIMS Performance

GIMS Fault	GIMS Performance
Предназначен для обработки событийной информации	Предназначен для обработки метрик производительности
Является заменой IBM Tivoli Netcool OMNibus	Является заменой IBM Tivoli Netcool Performance Manager

Оба модуля имеют кластерную архитектуру с возможностью расширения до 64 серверов

Установка и настройка модулей осуществляется из единого WEB интерфейса управления

На базе GIMS Monitoring может быть построена полноценная Зонтичная система мониторинга, позволяющая:

- диагностировать возникающие проблемы
- автоматически выявлять корневые причины аварий
- заводить инциденты и контролировать их ликвидацию



- Отображение технического состояния и параметров SLA/OLA/UC всех ИТ сервисов организации на одном экране, что может использоваться как для контроля технических параметров, так и для контроля комплексных «контрактных» показателей, таких как общая доступность сервиса
- Сбор и обработка данных, корреляция событий для расчета требуемых параметров при этом осуществляется в инструментах GIMS Automation и GIMS Inventory

## Состояние сервисов

🔍 Наименование сервиса	🔍 Наименование SLA	Статус SLA	⚙️ Техническая исправность
СНИЛС	Доступно	● Выполняется	✔️
Выдача водительского удостоверения	Доступно	● Выполняется	✔️
Оформление загранпаспорта	Доступно	● Выполняется	✔️
Услуга оформления маатринского капитала	Доступно	● Не выполняется	❌
Справка о размере пенсий и иных выплат	Доступно	● Выполняется	✔️
Выдача полисов ОМС (обязательного медицинского страхования)	Доступно	● Выполняется	✔️
Выдача и замена паспорта гражданина РФ	Доступно	● Выполняется	✔️
Регистрационный учет граждан РФ	Доступно	● Выполняется	✔️
Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним	Доступно	● Выполняется	✔️
Регистрационный учет граждан РФ	Доступно	● Выполняется	✔️





- В продукте в полной мере присутствуют инструменты для автоматизации работы с событиями: фильтры, представления, журнал события, sql утилиты, url get утилиты и url post утилиты, которые позволяют оперативно оценить ситуацию и обеспечить поиск корневой причины сбоя
- Данные инструменты предназначены в первую очередь для технических специалистов и позволяют облегчить их каждодневную работу по поиску и устранению неисправностей

Список событий

Фильтры: Default Представления: Default

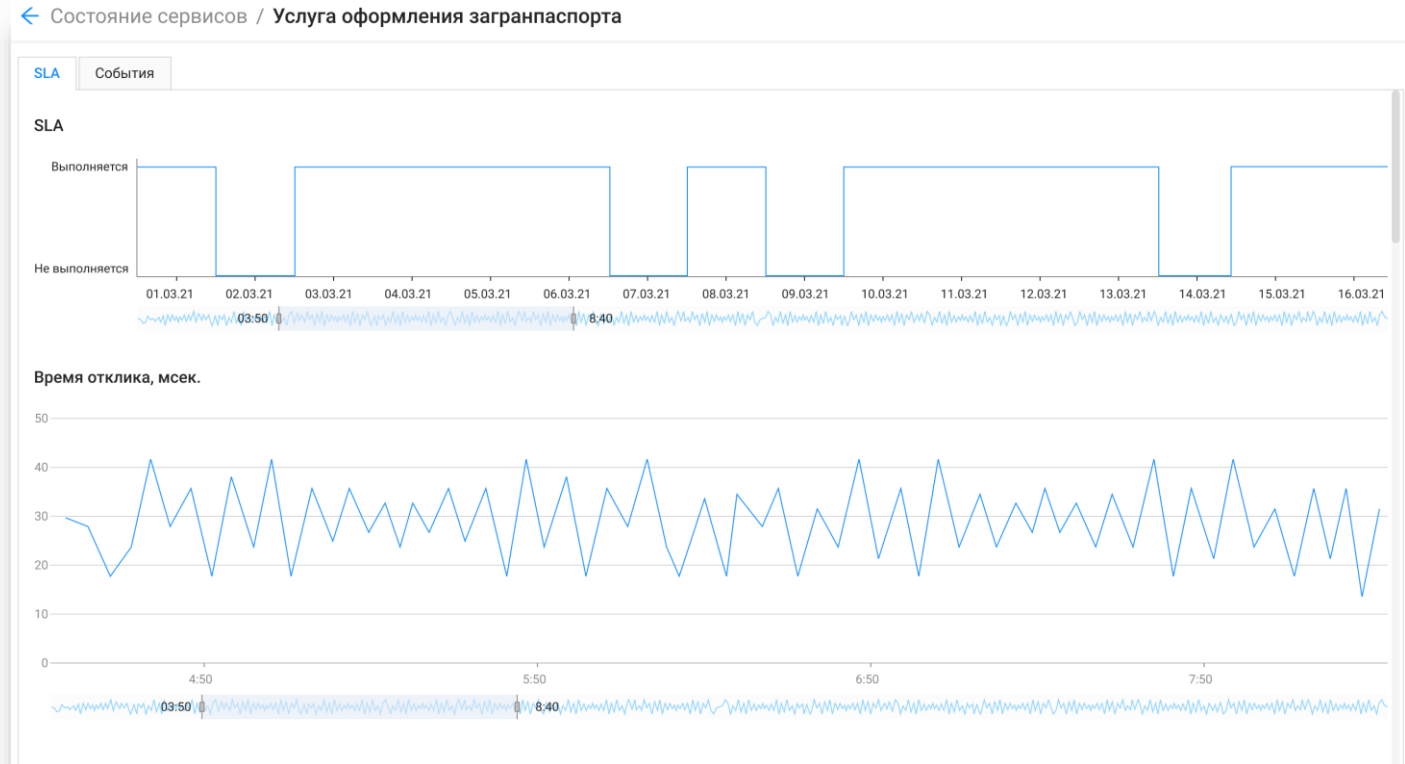
	Q node	node_alias	node_ip	description	severity	first_occurrence	last_occurrence	count	ack	inv_service	inv_obj_id	inv_class
...	192.168.88.45		192.168.88.45	Unknown SNM...	Indeterminate	05-05-2022 18:...	11-05-2022 08:...	01-01-1970 03:...	• false			
...	192.168.88.177		192.168.88.177	Unknown SNM...	Indeterminate	05-05-2022 18:...	05-05-2022 18:...	01-01-1970 03:...	• false			
...	192.168.0.1		192.168.0.1	Unknown error	Warning	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• true	56653	56654	
...	192.168.0.1		192.168.0.1	Unknown error	Warning	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false	56653	56654	
...	192.168.0.1		192.168.0.1	CPU utilization L...	Minor	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• true	56653	56654	
...	192.168.0.1		192.168.0.1	Critical servise "...	Major	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• true	56653	56654	
...	Node_617	Node_Alias_94	192.168.0.41	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_120	Node_Alias_410	192.168.0.40	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_214	Node_Alias_527	192.168.0.211	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_234	Node_Alias_707	192.168.0.159	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_935	Node_Alias_519	192.168.0.62	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_446	Node_Alias_948	192.168.0.57	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_287	Node_Alias_343	192.168.0.98	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_872	Node_Alias_536	192.168.0.228	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_686	Node_Alias_613	192.168.0.55	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_467	Node_Alias_59	192.168.0.126	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_292	Node_Alias_291	192.168.0.7	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_527	Node_Alias_808	192.168.0.236	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			
...	Node_315	Node_Alias_735	192.168.0.249	Test description...	Critical	08-04-2022 06:...	08-04-2022 06:...	1	• false			

Всего событий: 158

Время до обновления: 40 сек



- Инструменты для анализа метрик производительности объектов мониторинга и сервисов позволяют вовремя диагностировать потенциально опасную ситуацию, связанную с недостаточностью ресурсов или замедлением работы отдельных компонентов систем
- Возможна как оценка отдельных параметров, таких, например, как нагрузка сетевого интерфейса, так и комплексных характеристик сервиса целиком, таких как время отклика сервиса целиком



- Быстрое внедрение инструмента за счет высокой степени автоматизации решения
- Возможность многократного использования инструмента при реализации различных сценариев применения
- Благодаря архитектуре решения, обеспечивается сбор, хранение и обработку информации для большого количества событий в масштабе всей организации (миллионы событий в минуту)
- Высочайшая нагрузочная способность за счет автоматизированного механизма горизонтального масштабирования
- Снижение нагрузки на персонал за счет наличия необходимого инструментария для автоматизации обработки событий
- Техническая поддержка и обучение сотрудников для более быстрой адаптации продукта в инфраструктуре клиента

## Зонтичная система мониторинга

---

- сбор событий и метрик производительности от объектов мониторинга с использованием GIMS Automation
- управление процессами автоматического заведения инцидентов, корреляции событий, обогащения дополнительной информацией из модуля GIMS Inventory, контроля работоспособности сервисов

## Корпоративное хранилище данных

---

- сбор событий и метрик производительности оборудования, программного обеспечения и интеграций для сохранения в GIMS Monitoring
- управление процессами автоматического заведения инцидентов при возникновении аварий и формирование отчётов о качестве работы интеграций в модуле GIMS Monitoring

GIMS Monitoring решает проблему наличия отдельных, часто не объединенных, систем мониторинга разных производителей для мониторинга различных сегментов ИТ-инфраструктуры, что не позволяет получать сводную отчетность по ИТ-сервисам в целом



- Значительное снижение технологических, финансовых и страховых рисков клиентов за счет высокого качества ПО и лояльной ценовой политики
- **Отсутствие санкционного давления**
- Соответствие требованиям политики импортозамещения и программе цифровой трансформации бизнеса
- **Бесшовное и поэтапное внедрение** решений за счет возможности осуществлять техническую поддержку программных продуктов западных вендоров без потерь в производительности инфраструктуры
- Моделирование и реализация любых сценариев и налаживание любых бизнес и ИТ-процессов в соответствии с потребностями клиента
- Отсутствие необходимости держать в штате (или привлекать с рынка) высококвалифицированных и дорогостоящих специалистов для поддержки и сопровождения систем
- **Наличие единого инструмента** для мониторинга всего ИТ-ландшафта, инвентаризации и сбора данных, автоматизации ETL и создания консолидированной отчетности
- **Высочайшая нагрузочная способность** за счет автоматизированного механизма горизонтального масштабирования

Спасибо за внимание!

Телефон: +7 (495) 008-67-21

E-mail: [partner\\_support@gelarm.ru](mailto:partner_support@gelarm.ru)